

# 学历证书图像信息校对操作指引

## （学生版）

凡是预计今年 6 月或 12 月毕业（结业）的学生，均需对本人学历证书图像信息进行校对。具体操作指引如下：

### （一）学信网（<http://www.chsi.com.cn/>或公众号）

1. 登录学信网→高等教育信息/学籍学历→学籍信息→学历照片。

特别提醒：港澳台生在学信网首次注册时，绑定的证件号应与教务系统登记的证件号一致。若证件号绑定错误将无法查询本人学籍学历信息。

2. 认真校对自己的学籍信息（姓名、性别、出生日期、身份证件号）和**学历照片**，确认无误后请点击“学历照片校对”旁的“正确”按钮，提交校对结论。本次校对完成后，学信网页面“学历照片校对”处显示“学历照片正确”。

3. 若发现某项信息错误，请按以下指引办理：

（1）“学历照片”缺失，请尽快完成图像采集并将电子版和纸质版照片交给所在院系。采集单位一般在 15 个工作日内将图像信息上传学信网，请及时登录学信网完成校对。（采集地址：广州市越秀区政府前路 21 号 205 室新华社广东图像采集中心，电话：020-83398378）

（2）“学历照片”错误，例如照片不是本人、照片侧卧或照片倒立，或其他学籍信息有误（分院、系所和班级可空，其他信息如姓名、出生日期、证件号码等需准确），请立即向教务部反馈，待核实完毕后再进行后续操作。（联系人：彭老师，联系电话：020-84112340，邮箱：[pengfang@mail.sysu.edu.cn](mailto:pengfang@mail.sysu.edu.cn)）

以上错误信息更正后，请再次登录学信网进行校对，及时提交校对结论。

在学信网操作过程中出现问题，可按帮助中心要求操作（详见<https://account.chsi.com.cn/account/help/index.jsp>）

国际学生无须在学信网进行校对，但未参加图像信息校内集体采集的学生须及时完成补拍和上交照片。

## （二）本科教务系统（<https://jwxt.sysu.edu.cn>）

### 1. 登录本科教务系统→我的学籍→毕业照片

请认真核对自已的学籍信息(姓名、姓名拼音、性别、出生日期、身份证件号)和毕业照片，确保教务系统毕业照片与学信网学历照片一致、且与毕业证书照片（纸质版）一致。

毕业证书照片是新华社采集的图像信息学历照片纸质版，在学校集体采集的纸质版照片由所在院系保管(学生不用单独核对纸质版)，自行去新华社补拍的纸质版照片请尽快交所在院系(上交前请自行核对纸质版和电子版)。

### 2. 若发现某项信息错误，请按以下指引办理：

（1）教务系统“毕业照片”缺失：若学信网“学历照片”也缺失，请尽快完成图像采集并将电子版和纸质版照片交给所在院系。若学信网已有“学历照片”，请从学信网下载“学历照片”并发所在院系。

（2）教务系统“毕业照片”错误，或与学信网“学历照片”不一致：请立即向教务部反馈，待核实完毕后再进行后续操作。（联系人：彭老师，联系电话：020-84112340，邮箱：[pengfang@mail.sysu.edu.cn](mailto:pengfang@mail.sysu.edu.cn)）

以上错误信息更正后，请再次登录教务系统校对。

## （三）提交校对结果

学生对学信网和教务系统校对完成后，请填写《学历证书图像信息校对反馈表》（附件1）于2023年4月20日前交所在院系。

注意：因不按时采集图像信息或不及时不认真校对而产生错误，造成学历学位证书无法发放或无法进行学历电子注册的，责任自负。

## （四）身份复核

对于学信网学历照片与录取照片人像比对未通过的学生，须按要求完成身份复核。具体名单和操作指引由院系单独通知。